

平成 20 年 5 月 30 日

各 位

会 社 名 久光製薬株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 中冨 博隆
(コード番号 4530 東京、大阪、福岡、名古屋)
問い合わせ先 常務取締役執行役員
広報管掌 羽立 英法
(TEL 03-5293-1732)

お客様の個人情報取り扱いに関するお詫びとご報告

弊社が本年1月21日～2月29日に実施致しました「一秒でも早く！フェイスお試し実感モニターキャンペーン！」において、商品サンプル発送のためにお預かりしたお客様の個人情報の一部取り扱いについて不手際があったことが判明致しました。

お客様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

この度の件につきまして、下記の通りご報告を申し上げますと共に、今後このようなことがないよう再発防止と一層の情報管理に努めて参ります。

なお、現時点において、お客様の個人情報の持ち出し先は特定されており、また第三者による不正使用の事実は確認されておりません。

記

1. 本件の概要

今回のお客様への商品サンプルの発送は、弊社が業務委託した業者にて実施致しました。

この業務委託において、委託業者が発送業務を別会社に再委託し、その別会社の社員が弊社の承諾もなく外部会社に商品サンプルの宛名ラベルの貼付作業をさせていたことが判明致しました。

結果として弊社の監督下でない当該外部会社に一部のお客様の個人情報が持ち出されることとなりましたが、この宛名ラベルの商品サンプル貼付作業は、当該外部会社内の情報セキュリティの保たれた場所にて行われたため、他に持ち出されることなく速やかに回収を行うことができました。

2. 当該外部会社に持ち出され、回収された個人情報

個人情報の項目：「氏名」「郵便番号」「住所」

個人情報の件数：1,017件

3. 今後の対応と再発防止策

お客様に対しては本件のご報告とお詫びを申し上げますと共に、主務官庁である厚生労働省にもご報告をさせていただきました。

今回の事態を厳粛に受け止め、個人情報保護対策を社内は無論、外部委託先に関しても一層の強化を図ると共に、再発防止策の徹底を図る所存でございます。

本件に関する全責任は弊社にあり、この度の事態を厳粛に受け止め全力を挙げて再発防止に努めてまいります。

以上何卒、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせは下記の窓口までお願い致します。

【報道各社様からのお問合せ先】

久光製薬株式会社 東京本社 常務取締役 広報管掌 羽立 英法
東京都千代田区丸の内 1-11-1
電話番号:03-5293-1732

【お客様からのお問い合わせ先】

「フェイスお試し実感モニターキャンペーン」事務局
Eメールアドレス : info@try-feitas.jp
フリーダイヤル : 0120-218-220 受付時間 9:00~22:00